

# Polityka prywatności i plików cookies sklepu

## YAZAMCO.PL

Wersja dokumentu	2
Data obowiązywania	8 listopada 2024 r

Twoje dane osobowe oraz ich ochronę traktujemy bardzo odpowiedzialnie. Ta Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku z naszą działalnością.

Dokument, który czytasz, jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) czy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Treść Polityki prywatności może ulec zmianie w dowolnym momencie. Będziemy informować Cię o zmianach i podawać aktualną wersję dokumentu. Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony przetwarzanych danych osobowych.

### Skontaktuj się z nami

W każdej sprawie związanej z ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się pod adresem [info@yazamco.pl](mailto:info@yazamco.pl) oraz pod numerem telefonu: +48 22 702 11 50.

### Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z naszą działalnością jest Yazamco Home sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (05-500) przy ul. Okulickiego 19, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS pod numerem KRS 0000358031, REGON: 142441234, NIP: 5272630597.

### Co zawiera ta Polityka prywatności?

Znajdziesz tu informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach, w jakich przetwarzamy Twoje dane, oraz o podstawach prawnych, które nam to umożliwiają, o narzędziach, jakie wykorzystujemy w ramach strony internetowej, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach.

### Zgłoś treść nielegalną lub treść niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony!

Celem dokonywania zgłoszeń nielegalnych treści i treści niezgodnych z usługami korzystania z strony internetowej [www.yazamco.pl](http://www.yazamco.pl) Administrator stworzył Punkt kontaktowy: [info@yazamco.pl](mailto:info@yazamco.pl)

Wskazany adres e-mail służy do kontaktu w sprawie treści umieszczonych w obrębie naszej strony internetowej.

## Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Dane osobowe, które od Ciebie otrzymujemy, przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

CEL PRZETWARZANIA	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA
Kontakt z Tobą	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości;</li><li>- Numer telefonu,</li><li>- Inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji.</li></ul>	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem strony i użytkownikiem.
Złożenie i realizacja zamówienia na produkty/usługi	<ul style="list-style-type: none"><li>- imię i nazwisko</li><li>- adres</li><li>- adres e-mail</li><li>- adres zamieszkania</li><li>- numer telefonu</li></ul> <p>dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- NIP</li><li>- dane o prowadzonej działalności gospodarczej</li></ul> <p>Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.</p>	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy i w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia.
Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawnopodatkowych	<ul style="list-style-type: none"><li>- dane dotyczące działalności gospodarczej</li><li>- imię i nazwisko</li><li>- adres</li><li>- NIP</li></ul>	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.

Rozpatrzenie reklamacji oraz rozpatrzenie odstąpienia od umowy	<ul style="list-style-type: none"><li>- adres e-mail</li><li>- imię i nazwisko</li><li>- dane zawarte w treści reklamacji</li><li>- numer rachunku bankowego</li><li>- adres zamieszkania</li><li>- numer telefonu</li></ul>	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy, po drugie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.
Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów	<ul style="list-style-type: none"><li>- wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas</li></ul>	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść faktów związanych z korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych na uzasadnionej podstawie prawnej).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	<ul style="list-style-type: none"><li>- wszystkie wyżej wymienione dane</li></ul>	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić roszczenia, dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich czy klientów).
Zarządzanie stroną, korzystanie z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony	<ul style="list-style-type: none"><li>- IP</li><li>- zachowanie na stronie</li></ul>	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie, do potrzeb użytkowników, doskonalenie oferty administratora).

Wykorzystanie cookies na stronie

- IP
- zachowanie użytkownika na stronie

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszej wizyty na stronie.

Zarządzanie profilami administratora w social mediach

- dane, które związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej

Podstawą przetwarzania jest uprawnienie administratora realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora do zarządzania profilem na danej platformie oraz Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO), którą wyrażasz np. poprzez dołączenie do grupy stworzonej przez administratora na danej platformie.

Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)

- zakres danych określony jest przez przepisy prawa i jest różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na administratorze

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.

Umieszczanie komentarzy i opinii na stronie

- imię
- adres e-mail

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda, którą wyrażasz, aby dodać komentarz czy opinię na naszej stronie. Opinie możesz wyrażać także w innej formie, a my możemy prezentować je także w innych miejscach np. w ramach naszych profili w social mediach.

Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania usług naszej strony

- imię
- nazwisko
- adres e-mail
- dane wskazane w zgłoszeniu

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.

Pamiętaj, proszę, że Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji zgłoszenia na potrzeby wykazania w przyszłości przebiegu jego rozpatrywania oraz obrony przed ewentualnymi zgłoszeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Badanie preferencji dotyczących usług i produktów oraz analiza procesów biznesowych poprzez przeprowadzanie ankiet

- dane wskazane w ankiecie i w odpowiedziach na pytania ankietowe

Podstawą przetwarzania danych, wskazanych przez Ciebie w ankiecie lub odpowiedziach na pytania ankietowe, jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Udział w ankiecie i przekazanie na danych jest dobrowolny. Przekazane dane będą później przetwarzane przez nas w celach archiwalnych i ewentualnej obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Informujemy, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

Jeżeli chcesz zrealizować swoje uprawnienie, napisz na adres wskazany w tym dokumencie

1. **Prawo dostępu do informacji** – oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Między innymi w tym celu została stworzona Polityka prywatności, którą właśnie czytasz.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki w tym zakresie, jako administrator danych, mamy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli w tym terminie będzie to niemożliwe, to mamy obowiązek poinformować Cię przynajmniej, czy przetwarzamy Twoje dane i możemy wtedy o dwa miesiące przedłużyć termin na kompletną odpowiedź na Twoje żądanie.
3. **Prawo do sprostowania danych osobowych** – oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
4. **Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym** – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane zostały przekazane o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, podlegały usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.
5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania.
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
7. **Prawo do przenoszenia danych** – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
8. **Prawo do wniesienia skargi** – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Prawo do wycofania zgody** – oznacza, że w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody masz prawo wycofać ją w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zasadność przetwarzania Twoich danych osobowych do momentu wycofania zgody.

## Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem strony [www.yazamco.pl](http://www.yazamco.pl) oraz moich profili w mediach społecznościowych. Zapewniam, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.

Poniżej znajdziesz listę wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy. Zostały one podzielone na dwie grupy: pierwsza grupa to podmioty, które przetwarzają dane w Europejskim Obszarem Gospodarczym, a druga – podmioty, które przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).

W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

**Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:**

cyber\_Folks S.A. KRS 0000685595

Serwis świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze).

LST-Soft Sp. z o.o.

Wsparcie techniczne i biznesowe.

LST-Soft Sp. z o.o.

Dostawca systemu zapewniającego wystawianie dokumentów księgowych.

PayU S.A. KRS 0000274399

Dostawca szybkich płatności internetowych.

**Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:**

Automatic Inc.

Dostawca platformy.

Alphabet Inc.

Dostawca systemu do obsługi komentarzy.

## Wymóg podania danych osobowych

Z reguły podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Zdarza się jednak, że podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z moich usług. Jeżeli składasz zamówienie na produkt – podanie Twoich danych jest konieczne, aby zrealizować Twoje żądania związane z zawartą umową.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie związanej ze stroną, produktami lub usługami, które świadczę, podanie Twoich danych kontaktowych może być konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie.

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa – podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.

Narzędzia zaimplementowane w ramach strony mogą profilować zachowania użytkowników w celu usprawnienia strony i dopasowania wyświetlanych treści do preferencji użytkownika, przy czym w tym przypadku analizowane są dane przede wszystkim o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania).

Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda strona internetowa. W dalszej części Polityki prywatności wskazujemy, jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

## Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że zgłoszenie może być przez Ciebie dokonane tuż przed upływem terminu przedawnienia.

## Twoje dane przetwarzamy przez okres:

3 lub 6 lat + 1 rok	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy nie;
do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową;
do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności	w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, o ile wprost nie wskazano inaczej w momencie wyrażania zgody.

## Składanie zamówienia

Składając zamówienie za pośrednictwem naszego sklepu online, musisz podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do dostawy zamówienia, dane o prowadzonej działalności gospodarczej jeśli umowa zawierana jest w ramach przedsiębiorstwa. Jeżeli podałeś wcześniej takie dane w ramach konta użytkownika, to dane te zostaną automatycznie podstawione do formularza zamówienia, przy czym zawsze masz możliwość ich modyfikacji.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w zamówieniu jest wykonanie umowy, którą zawierasz na podstawie regulaminu.

Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.



## Konto użytkownika

Zakładając konto użytkownika, musisz podać swoje podstawowe dane, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres rozliczeniowy, dane o prowadzonej działalności gospodarczej oraz hasło. Swoje dane przypisane do konta w każdej chwili możesz zmodyfikować z wykorzystaniem opcji dostępnych po zalogowaniu się do konta.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w koncie użytkownika jest wykonanie umowy o prowadzenie konta, którą zawierasz z nami na podstawie regulaminu.

Twoje dane osobowe zawarte w koncie użytkownika są przetwarzane przez czas funkcjonowania konta, czyli przez czas trwania umowy o prowadzenie konta, o której mowa powyżej. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu konta, co skutkować będzie również usunięciem twoich danych osobowych z bazy. Pamiętaj jednak, że usunięcie konta nie skutkuje usunięciem danych dotyczących złożonych zamówień.

## Formularz kontaktowy

Umożliwiamy Ci kontakt z nami w ramach formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie lub poprzez wiadomość e-mail.

Dane jakie przekazujesz w ramach formularza kontaktowego, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, inne informacje podane w formularzu będą przetwarzane przez nas w celu kontaktu z Tobą drogą elektroniczną.

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. W Twojej wiadomości możesz zawrzeć także inne dane osobowe.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu.

Po zakończeniu kontaktu z Tobą, treść korespondencji możemy archiwizować. Czas archiwizacji nie będzie trwał dłużej niż termin przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Działania prowadzimy poprzez współpracę z zaufanymi podmiotami i przy użyciu oprogramowania zapewniającego bezpieczeństwo przetwarzanych w tym celu danych osobowych.

Masz prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny z nami w każdym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzaniem danych, którego dokonano przed wycofaniem przez Ciebie zgody.

## Kontakt telefoniczny

Użytkownikom naszych stron internetowych którzy pozostawią swój numer telefonu w celu kontaktu, jak i wszystkim podmiotom zainteresowanym naszą ofertą umożliwiamy kontakt z nami w formie telefonicznej.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja dobrowolna zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu lub wyrażenia zgody na kontakt z Tobą z naszej strony.

## Ankiety

Staramy się doskonalić nasze produkty i usługi oraz procedury naszego biznesu, dlatego możemy kierować do Ciebie ankiety zawierające również pytania, z których dowiemy się o Twoich preferencjach czy odczuciach związanych z korzystaniem z naszych produktów lub usług oraz potrzebach, jakie posiadasz w związku z zakresem prowadzonej przez nas działalności.

Udział w ankiecie jest całkowicie dobrowolny, a brak w niej udziału lub brak odpowiedzi na wszystkie pytania nie rodzi negatywnych konsekwencji. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na udział w ankiecie. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed jej wycofaniem.

## Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć – wedle własnego uznania.

Jeżeli chciałabyś/chciałbyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio na adres Administratora wskazany na początku tego dokumentu.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

## Treści na stronie, w szczególności komentarze i opinie

Umożliwiamy użytkownikom pozostawianie komentarzy i opinii na stronie. Dodanie komentarza lub opinii jest w pełni dobrowolne.

W celu zostawienia komentarza czy też opinii wypełnij formularz, podając swoje imię i adres e-mail. Zamieszczając komentarz czy też opinię na stronie, wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych z tym związanych.

Swój komentarz lub opinię klient może zostawić poprzez system obsługiwany przez Trusted Shops GmbH (zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności dostawcy: <https://shop.trustedshops.com/pl/polityka-prywatnosci>). Opinię użytkownik może zostawić także przy pomocy naszej wizytówki Google (zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności dostawcy: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl-pl>).

Zasady weryfikacji przez nas opinii zostały określone w [Polityce opinii](#).

Prosimy, abyś przestrzegała/przestrzegał zasad wzajemnego szacunku.

Zastrzegamy sobie prawo moderowania komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszające prawa i dobra osobiste innych podmiotów.

Podejmujemy bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z usług naszej strony, gdy uzyskamy taką wiedzę.

Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności strony i naszych usług nie są zgodne z prawem, w szczególności prawem Unii Europejskiej.

Za treść nielegalną uznaje się w szczególności:

- obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
- cyberstalking,
- treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,
- treści naruszające prawa autorskie.

Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania strony lub regulamin, a także treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

Powyższe treści możemy moderować, czyli podejmować działania niezautomatyzowane lub zautomatyzowane, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z usług informacji przekazywanych przez użytkowników, w tym wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika.

Moderacja będzie przebiegała z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron. Oczywiście informujemy użytkownika, którego treść moderujemy, jeśli możemy się z nim skontaktować, o moderacji jego treści, w szczególności podajemy jej przyczynę. Możemy również wezwać użytkownika do samodzielnego zmoderowania treści.

Pamiętaj, że nie mamy obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach naszej strony, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.

## Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści na stronie i możliwe sankcje

Jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony treść możesz ją do nas zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego.

Abyśmy mogli przyjąć Twoje zgłoszenie, powinno ono zawierać:

- a. lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści;
- b. uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony;
- c. Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie musisz podawać nam tych informacji;
- d. oświadczenie, że powziąłeś/aś w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.

Niezwłocznie, nie później niż 5 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostawiłeś/aś nam swoje dane do kontaktu, np. adres e-mail.

Za prawdziwe uznaje się zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzę niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści.

Przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.

Nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.

Od naszej decyzji możesz odwołać się nie później niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:

- a. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
- b. uzasadnienie Twojego stanowiska;
- c. wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.

Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

Decyzja wydana w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do nas.

Pamiętaj, że mamy możliwość zastosowania sankcji wobec użytkownika, który umieścił w ramach naszej strony treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.

Dlatego możemy:

- ograniczyć widoczność treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
- zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne dla użytkownika, który daną treść w ramach strony umieścił;
- zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
- zawiesić lub zamknąć konto użytkownika, który dopuścił się naruszenia.

W przypadku, gdy powezmę jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

## Cookies i narzędzia wdrożone na stronie

Ta strona internetowa, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz, przeglądając strony internetowe. Mogą być one odczytywane przez nas („cookies własne”, które wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, ulepszenia naszej oferty), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy („cookies zewnętrzne”). Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies.

Nasza strona wykorzystuje następujące technologie śledzące:

- wtyczki społecznościowe przekierowujące do moich profili społecznościowych, o których więcej wspomniane zostało powyżej,
- narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: META Piksel.

## META Piksel

META Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, pozwalający na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

META Piksel pomaga nam określić skuteczność moich reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy:

<https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

## Google Consent

W ramach naszych stron internetowych korzystamy z narzędzi dostarczanych przez firmę Google.

Firma Google zobowiązała nas do przedstawiania jej informacji o tym czy użytkownicy naszej strony internetowej wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zbieranych w ramach plików cookies Google przy pomocy tzw. Google Consent. Google Consent zostało zaimplementowane w ramach naszego serwisu.

Wyrażenie przez Ciebie zgody na stosowanie plików cookies Google pozwala nam na działania marketingowe przy użyciu plików cookies Google (m.in. remarketing, badanie konwersji reklam).

W ramach naszej strony Google Consent zostało wdrożone w formie advanced consent mode. Uruchomienie tagów Google następuje bez zgody użytkownika, a tagi przekazują do Google informacje o zgodzie lub odmowie. Jednocześnie do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na użycie plików cookies Google do Google przekazywane są o Tobie tylko informacje anonimowe do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na użycie plików cookies Google.

Więcej o Google Consent przeczytasz pod adresem: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=pl>

Rekomendujemy zapoznanie się z ww. zapisami.

## Google Analytics

Google Analytics pozwala na analizowanie usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje „pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony przez użytkownika.

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie) przy czym dostawca może łączyć je z danymi jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.

Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision?hl=pl#/provision>

Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

## Google Tag Manager

Google Tag Manager do system zarządzania tagami, który daje możliwość aktualizacji kodów śledzenia. Służy nam w celach statystycznych i analitycznych.

Szczegóły dotyczące tego narzędzia znajdziesz pod adresem: <https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=pl>

## Treści z zewnętrznych serwisów

Na stronie możemy zamieszczać treści z zewnętrznych serwisów, np. nagrania audiowizualne czy dźwiękowe, a serwisy mogą odnotowywać informację o odtworzeniu treści przez Ciebie. Jeśli posiadasz konto w danym serwisie zalecamy wylogowanie się z niego przed odtworzeniem treści w ramach naszej strony jeśli nie chcesz by serwis o tym wiedział.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców zostały opisane w politykach prywatności, które wskazujemy poniżej:

YouTube – <https://support.google.com/youtube/answer/7671399>,

Vimeo, Inc. – <https://vimeo.com/features/video-privacy>.

## Logi serwera

Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.

Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują na przykład: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.

Zawartość logów serwera nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## Postanowienia końcowe

Materiały umieszczone na tej stronie internetowej stanowią własną intelektualną twórczość administratora i podlegają ochronie prawnej.

Korzystanie z udostępnionych treści poza dozwolonym użyciem osobistym może skutkować pojawieniem się ryzyka odpowiedzialności karnej oraz cywilnej.

Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści (lub tego w jaki sposób zgodnie z prawem możesz z niej korzystać) napisz do nas wiadomość (adres e-mail wskazany na początku tego dokumentu), a my udzielimy Ci wyczerpującej odpowiedzi.

Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki prywatności może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności na stronie. Dla Twojej wygody data aktualizacji Polityki prywatności jest podana na początku dokumentu.

Dziękujemy za Twój poświęcony czas!